

Poštovani korisnici,

kako bismo Vam dio informacija učinili dostupnijima kreirali smo novi uslužni proizvod, web aplikaciju **Moj Libukom**, putem koje ćete nakon registracije imati uvid u stanje računa, moći dostaviti očitavanje vodomjera, dokumentaciju za promjenu naziva korisnika, zatražiti dostavu računa putem e-maila te kontaktirati sa nama. **Aplikaciji se može pristupiti od 1. listopada 2022. godine na adresi <https://moj.libukom.hr>.**

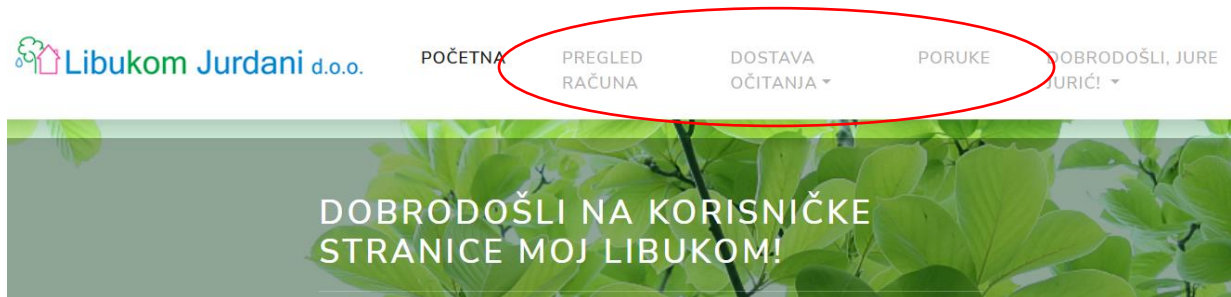


U nastavku Vas kratko upoznajemo sa funkcionalnostima aplikacije. Određeni podaci su zasjenjeni zbog zaštite osobnih podataka.

Nakon pristupanja potrebno je registrirati se koristeći OIB i interni broj sa računa komunalnih usluga:

Nakon potvrde putem tipke *Izradi račun* zaprimit ćete e-mail poruku sa poveznicom za aktivaciju korisničkog računa te će Vam podaci biti dostupni u roku od 24 sata.

U aplikaciji su dostupne sljedeće opcije:



Pregled izdanih računa (možete pregledati sve račune u pdf-u, spremite ih na računalo ili ispisati, odabrati po vrsti usluge, priključku, adresi, sa željenim rasponom datuma), a odabirom opcije otvoreni računi može se izraditi i *Specifikacija računa za plaćanje*:

PREGLED RAČUNA						Ukupno računa: 84,94 €
KVARNERSKA CESTA , 51211 MATULJI						Ukupno uplata: 0,00 €
						Ukupni saldo: - 84,94 €
Sve usluge		Svi priključci		Traži po adresi lokacije		TRAŽI Q
dd.mm.gggg.	dd.mm.gggg.	<input checked="" type="checkbox"/> otvoreni računi	<input type="checkbox"/> Specifikacija računa za plaćanje			
BROJ RAČUNA FISKALNI BROJ RAČUNA	OPIS USLUGE ADRESA	DATUM RAČUNA DATUM DOSPIJEĆA	IZNOS €	PLAĆENO €	PDF	
-001-0124010 L01-1	Komunalne usluge (voda, odvodnja, otpad) KVARNERSKA CESTA	31.1.2024. 12.2.2024.	48,26	0,00		
001-1223012 101-1	Komunalne usluge (voda, odvodnja, otpad) KVARNERSKA CESTA 5	31.12.2023. 12.1.2024.	36,68	0,00		

Podaci zadnji put osvježeni: 5.2.2024. 16:03

[Izvezi podatke](#) [Preuzmi PDF](#)

Prikazat će se izvještaj na kojem su navedeni svi neplaćeni računi sa 2D bar kodom za jednostavnije plaćanje putem Internet bankarstva i svim podacima potrebnim za ispunjavanje naloga za plaćanje:

Moj Libukom
HORVAT HRVOJE
 Specifikacija plaćanja

Na datum: 13.9.2022.
 Ukupno dugovanje: 659,22 kn (87,49 EUR)
 Fiksni tečaj konverzije: 1 EUR = 7,5345 kn

Broj računa	Opis usluge	Datum računa	Iznos	Plaćeno
Fiskalni broj računa	Adresa	dospjeća		
I-001-0822015 I-101-1	Komunalne usluge STUBIŠTE LIPOVICA	31.8.2022. 12.9.2022.	157,22	0,00
.001-0822023 .101-1	Komunalne usluge STUBIŠTE LIPOVICA	31.8.2022. 12.9.2022.	100,56	0,00
.001-0722010 -101-1	Komunalne usluge STUBIŠTE LIPOVICA	31.7.2022. 12.8.2022.	138,41	0,00
.001-0722029 -101-1	Komunalne usluge STUBIŠTE LIPOVICA	31.7.2022. 12.8.2022.	100,53	0,00
736-8120228 J-102-55	Grobna naknada na groblju OPATIJA za 2022. g.	15.6.2022. 30.6.2022.	162,50	0,00

Plaćanje dugovanja po ovoj specifikaciji možete izvršiti očitavanjem priloženog 2D barkoda.



IBAN: HR2524020061500032313
 Model: HR01
 Poziv na broj primatelja: I-35-9
 Opis plaćanja: Dugovanje na dan 13.9.2022.
 Iznos: 659,22 kn (87,49 EUR)

Za one koji žele dostaviti očitavanje vodomjera pripremljena je sljedeća forma za unos:

Libukom Jurdani d.o.o. POČETNA PREGLED RAČUNA **DOSTAVA OČITANJA** PORUKE DOBRODOŠLI HORVAT HRVOJE!

Liste očitanja: 2022/9 DOHVATI LISTU

PRIKLJUČAK	ADRESA	STARO STANJE	NOVO STANJE	POTROŠNJA
	STUBIŠTE BAREDI	17	18 ✓	1
	STUBIŠTE BAREDI	2	3 ✓	1
Ukupna potrošnja:				2

Upuće Izvezi podatke Preuzmi PDF **SPREMI UNOS**

Dostavu računa putem e-maila možete zatražiti putem sljedeće forme:

DOSTAVA RAČUNA E-MAILOM

ODABERITE RAČUNE ZA DOSTAVU

Prijavom na uslugu korisnik prihvaća dostavu računa isključivo na navedeni način te u slučaju prisilne naplate nema pravo na prigovor neuredne ili neiskazane dostave.

Za šifru potrošača

e-mail adresa za dostavu računa:

Odaberite adresu potrošnje:

KVARNERSKA CESTA

KVARNERSKA CESTA

[SPREMI PROMJENE](#) [Natrag bez promjene](#)

Dostava podataka za promjenu naziva korisnika vrlo je jednostavna, potrebno je upisati podatke i priložiti dokumentaciju:

E-ZAHTEJEV ZA PROMJENU NAZIVA KORISNIKA

MOLIMO VAS DA UNESETE POTREBNE PODATKE

PODACI O POTROŠNOM MJESTU I EVIDENTIRANOM KORISNIKU

Priključak i adresa potrošnje

Šifra potrošača

Prezime i ime

OIB

PODACI NOVOG KORISNIKA

Prezime i ime

OIB

Telefon/mobitel

e-mail adresa za kontakt

[DODAJ JOŠ JEDNOG NOVOG KORISNIKA](#)

UZ ZAHTEJEV JE POTREBNO PRILOŽITI:

▶ Pravovaljanu (ovjerenu) dokumentaciju:

Odaberite vrstu priloga

VLASNIČKI LIST

Browse... No file selected.

Datoteka mora biti u formatu PDF, JPG ili PNG.

Ukoliko je potrebno možete nam i pisati:

Libukom Jurdani d.o.o. POČETNA PREGLED RAČUNA DOSTAVA OČITANJA **PORUKE** DOBRODOŠLI, HORVAT HRVOJE

PORUKE
HORVAT HRVOJE

Pretraži sadržaj poruka **TRAŽI**

Želim odgovor na e-mail adresu

14.9.2022. 13:22:03
Dobar dan Hrvoje! Poslat ćemo našeg djelatnika sutra ujutro oko 9 da provjeri stanje. Lijep pozdrav!
↩️ Odgovori

14.9.2022. 13:14:46
Radi se o onom vodomjeru pokraj garaže.

14.9.2022. 13:13:37
Poštovani, prijavio bi problem sa vodomjerom. Mislim da pokazuje preveliku potrošnju. Hvala, lijep pozdrav!

Vjerujemo da će Vam korištenje našeg novog proizvoda biti od pomoći.

Srdačno, Vaš Libukom Jurdani d.o.o.